

## 【FAQs】供应商电子招投标常见问题汇总

© 170791

您的问题我来答！采云联播直播答疑：人工答疑指导，每周一至周五9:00-17:00为您服务  
提问地址：<https://edu.zcygov.cn/live>

▲小技巧：可使用"Ctrl+F"进行长文章的关键词搜索or右侧导航条，快速找到您要的答案~~

### 一、最热门问题

#### 1Q：最新版驱动和客户端是什么？

A：最新版的驱动和客户端下载链接为：<https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download?utm=a0018.2ef5001f.0.0.ae7cb290ee7a11eaa5814d2a3b8aab8b>

【查看更多】：[客户端在哪里下载？](#)

#### 2Q：解密失败怎么办？

A：如果在开标过程中出现解密失败的情况，请供应商第一时间将备份标书提供给采购代理机构。

#### 3Q：制作标书时，使用汇信CA签章那一步出现报错怎么办？

A：处理方案如下：

1、建议您重新安装CA的驱动，将原来安装好的卸载，然后安装最新版本的驱动进行尝试。

驱动安装链接：<http://www.linksgood.com/client/topic/show/lianClient3?utm=a0018.2ef5001f.0.0.5fa23d70bf6d11eabe83c78c21721f0b>

<http://www.linksgood.com/client/topic/show/lianClient3?utm=a0018.2ef5001f.0.0.5fa23d70bf6d11eabe83c78c21721f0b>

2、如果使用的是汇信的CA，重新安装后启用任务管理器-找到huixin-Certd.EXE\*32-鼠标右击找开文件所在位置-找到regasm脚本，鼠标右击以管理员身份运行即可。

#### 4Q：解密失败的供应商，提供备份文件与其他解密成功供应商是否在同一文件夹内？

A：解密失败的供应商，提供备份文件后，可由采购经办人在异常处理内进行备份标书上传，完成投标文件的异常处理，处理好的投标文件与其他正常解密成功的供应商一样有效。

### 二、CA相关

#### 5Q：CA相关问题哪里可以找到答案？

A：详见《CA热点问题汇总》，主要包含CA申领、CA绑定与登录、CA签章三大部分内容，链接：

<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/depk120BkjoVoiMyPhAJ/8QejCnEBiyELHE-ohzp->

### 三、投标客户端

#### 6Q：投标客户端安装需要注意的事项有哪些？

A：区划开通了电子招投标功能，安装投标客户端对操作系统有要求，系统要求WIN7 64位系统以上操作系统（不支持32位系统），安装前，请先检查操作系统情况。

#### 7Q：为什么投标客户端版本安装不了，有什么环境要求？

A：暂时只支持Win7以上64位操作系统，不适用于mac或者linux桌面系统。

### 四、培训与支持服务相关

#### 8Q：评审专家/社会中介机构等在哪可查看电子标培训？

A：在“政府采购项目电子交易”聚合页面(<https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>)中，可以查找到评审专家/代理机构等角色相关的操作文档、视频和常见问题。如下图：

## 操作指南

一站式查找政府采购项目电子交易平台相关资料

采购监督	采购人	集中采购机构	社会中介机构	供应商	<b>评审专家</b>
------	-----	--------	--------	-----	-------------

**评审专家操作文档**

一键下载各操作视频



**评审专家操作视频**

海量讲解视频一手掌握



**评审专家常见问题**


疑难问题全面解答



[查看更多](#)

### 在线课程


丰富多样的在线课程



政府采购项目电子交易平台全流程课程精讲



政府采购项目电子交易平台常见问题解析



一分钟了解CA申领

## 五、评前管理

### 9Q：供应商报名必须是初审通过的供应商吗？

A：只要注册供应商即可，无需初审。从19年8月5日起供应商参与报名门槛降低：原来必须初审通过的供应商才能进行项目采购的报名等操作，现修改为只要注册供应商即可参与项目投标，不需要完成初审。但中标后，供应商在中标通知书发出前需要成为正式供应商。

### 10Q：项目采购供应商如何获取采购文件？

A：原【项目采购报名】被【获取采购文件】替代，具体步骤如下：

#### 1、操作路径

【项目采购】-【获取采购文件】

#### 2、操作步骤

(1) 在“获取采购文件”标签页下，选择需要申请获取采购文件的项目，点击操作栏[申请获取采购文件]按钮。

(2) 进入获取采购文件信息填写页面，填写报名信息，其中带“\*”项为必填项。如有附件需要上传，可以点击[上传文件]按钮进行上传。

(3) 内容填写完整后，点击[确定]按钮。报名完成后，在获取采购文件“已申请”标签页下，可[查看项目]和[下载采购文件]。

### 11Q：获取项目采购文件后可以取消吗？

A：获取项目采购文件后不能取消。

### 12Q：供应商在进行投标文件制作、上传时，响应材料上传什么？

A：

#### 1、电子招投标项目

1) 在响应基本资质和特定资质时，选择具体的资质项进行响应，如资质库已有该资质，点击“引用资质”直接引用；如资质库中还未添加该资质，点击“上传本地文件”进行响应（上传的本地文件必须以PDF格式上传，文件大小不得超过100M）。



2) 在响应报价要求和商务技术要求时，以PDF格式（PDF文件不可超过100M）导入“报价要求响应文件”和“商务技术响应文件”。



## 2、普通项目采购

目前响应材料系统上非必填项，可以不用上传，如代理机构有要求，可以根据要求上传相应资料。

## 六、在线投标（投标客户端）

### 13Q：供应商项目采购如何在线投标？

A：详见手册《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》的“2.3投标文件制作、上传”模块。

### 14Q：加密标书和备份标书作用是什么？如何使用备份标书？

A：加密标书需要在完成后上传政采云平台做投标使用。与加密标书同时生成的备份标书，在出现异常情况进行异常处理时使用。比如当加密标书无法正常解密时，可以在开启标书信息前，通过异常处理上传备份标书。

平台会校验标书一致性及标书身份识别，切勿手动修改标书。

### 15Q：上传加密标书文件文件报错：“上传失败”？

A：该问题原因出现多半原因是用户使用了ie浏览器的问题，可以换其他浏览器如谷歌、360浏览器进行上传即可。

上传文件

文件大小2G以内，格式为.jmbs后缀格式的电子加密标书

中国人寿财产保险股份有限公司舟山...书).jmbs  
上传文件失败

**16Q：使用在线编制采购文件对设备有什么要求？**

A：需要是win7以上操作系统，IE8以上浏览器，系统安装WPS或者office软件，安装pageoffice插件，提前配置采购文件模板。

**17Q：供应商所有资质能统一在同一个文件一起上传吗？**

A：不可以，必须分开成单独的资质，以PDF形式分别上传即可。

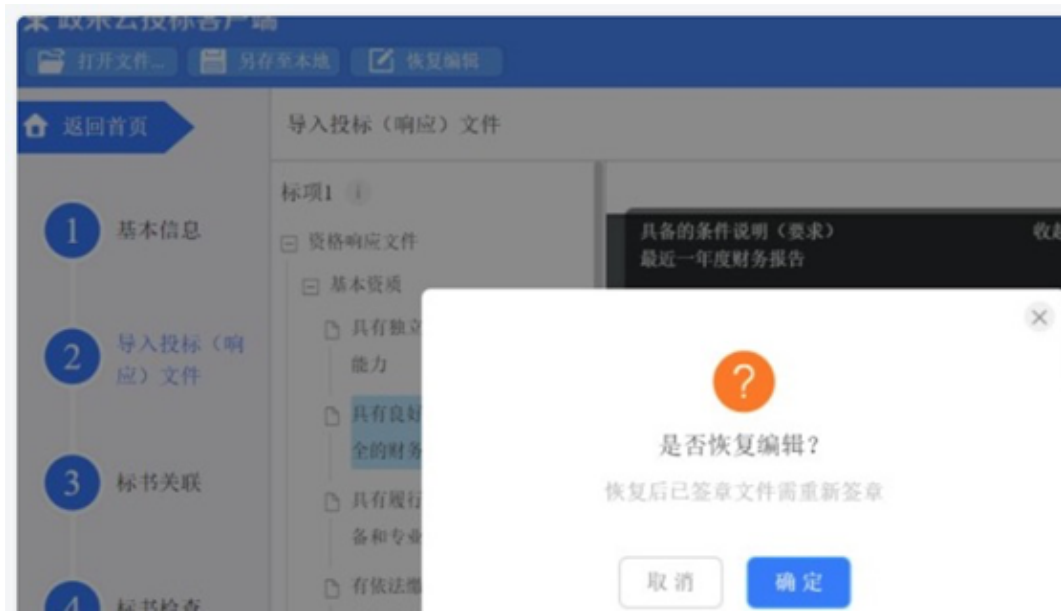
**18Q：投标客户端在第3步操作标书关联时候提示“当前项目的pdf文件未全部导入，请确认下一步”怎么办？**

A：在投标客户端第2步操作有“撤销上传”，撤销上传是重新上传，可以将pdf文件重新上传一份。



**19Q：点击恢复编辑点确定无反应怎么办？**

A：是文件已被打开或其他程序占用，关闭文件后重试，如果找不到是哪个程序占用的文件，重启电脑重新登录打开即可。



## 七、开标评标管理

### **20Q：解密时间是同时进行还是依次轮流？可提前结束吗？**

A：

- 1、解密倒计时的启动，由采购经办人触发，供应商的解密是同时进行的。
- 2、当所有供应商解密完成后，可（提前）结束解密。举个例子10点钟发出指令解密，如果是30分钟，那就是最迟等到10点半。在采购经办人点击[开始解密]后，系统才会根据区划配置的解密时间启动倒计时。

### **21Q：项目采购获取采购文件为什么无法选择联合体投标？**

A：根据采购代理机构选择的是否允许联合体投标，如采购组织机构选择不允许则无法选择联合体投标。

### **22Q：是否需要联合体成员都携带CA锁进行投标？**

A：只需要主体供应商携带CA锁投标，操作和非联合体项目一致。

### **23Q：电子化后供应商在哪里获取更正公告？**

A：更正公告会在投标客户端内提醒，并且供应商原先制作的投标文件响应项会根据变更后的招标文件新增、变更的提示。在省采网更正公告链接或政采云项目采购内的更正公告菜单也可以查看。

### **24Q：电子招标投标系统是否支持多轮报价？**

A：竞争性磋商、竞争性谈判和单一来源采购项目支持多轮报价。

采监在配置管理中，可以配置“竞争性谈判、竞争性磋商的电子评标项目供应商报价唱标规则”以及“多轮报价每轮报价时长”。

### **25Q：竞争性磋商/谈判线上电子交易那么磋商/谈判环节该怎么操作？**

A：分为两部分，1）商务技术内容的磋商或谈判，可利用在线询标（谈判）功能，发起谈判，供应商在线回复。2）多轮报价，利用多轮报价，开启新一轮报价，由供应商在线远程报价。

### **26Q：项目采购电子标视频会议期间，上传演示文件是否有大小、格式限制？**

A：目前无限制，但是不建议上传太大，避免因网络波动导致上传失败。

## 八、合同管理

**27Q：入驻审核中的供应商可进行项目报名吗，会影响后续开标吗？**

A：项目报名不影响，只要有账号都能进行项目报名，但是如果最终中标了，供应商还未获得正式供应商身份，就会影响合同环节，需正式供应商才能签订合同。

**九、其他****28Q：下图中此演示主要演示什么，什么含义？**

A：供应商线下演示标项要求的内容。

**【供应商须知】**

①可选择供应商是否现场勘察和演示，如需要，需要填写具体时间与地址。

②可选择是否允许产品进口、是否要求提供样品、是否允许分包。

③副本份数：指供应商在开标当前需线下提供的投标文件份数。

④可以选择是否需要缴纳履约保证金。如选择是，则不能超过10%，填写超过10%，系统将自动转化成10%。

• 是否现场勘察： 否  是

• 是否进行演示： 否  是

• 是否允许产品进口： 不允许  允许

• 是否要求提供样品： 否  是

• 是否允许分包： 不允许  允许

• 副本份数：

• 投标保证金： 日历天

**查看更多**

- 1、【FAQ】如何制作电子标书？
- 2、【FAQ】客户端在哪里下载？
- 3、【FAQ】制作标书时提示“CA监测不到”该怎么办？
- 4、【FAQ】制作标书时，使用汇信CA签章那一步出现报错，怎么办？
- 5、【FAQ】电子标如何加盖法人章？
- 6、【FAQ】电子签章位置不对怎么办？
- 7、【FAQ】解密失败怎么办？
- 8、【FAQ】投标客户端用户打开空白怎么办？
- 9、☆供应商解密问题汇总
- 10、【FAQs】代理机构电子招投标常见问题汇总