

## 【FAQs】CA签章阶段常见问题汇总

© 9075

▲小技巧：可使用“Ctrl+F”输入关键词搜索，快速找到您要的答案~~

**1Q：CA锁在电子招投标的定义与作用是什么？**

A：

定义：一个加密设备，供应商可进行与ca的绑定，来实现电子招投标相关事宜。

作用：

- 1、代替账号密码登录投标客户端
- 2、制作标书文件过程中的签章
- 3、生成加密的标书文件
- 4、开评标中解密标书文件(解密的ca必须和加密的ca一致)

**2Q：CA锁插入到电脑中没有反应，拿到CA锁以后要如何使用？/成功申领的汇信CA章是怎怎样的？**

A：

- 对于初次如何使用CA：首先确认自己的CA来自哪个厂商，确认安装正确的驱动，有问题可联系对应的CA厂商的客服电话进行咨询。
- 对于汇信CA签章图案：目前政采云申领到的是CA章，内容包含公司名称和五角星图案。见下图：



**3Q：电子签章是否在申领CA时已经系统自行采证？还需要另行办理电子章吗？**

A：电子章是做在CA锁里面的，不需要再单独做，如果需要加法人章或者法人签名，需要用户单独线下联系CA服务商（如汇信）进行办理，需另收取费用。

#### **4Q：财政局如何进行采购计划审核的签章？**

A：首先需要采监经办人绑定CA进行登录，然后区划管理员账号去采购计划配置里面选择支持CA签章，配置路径【采购计划配置】-【采购计划配置】如下图，最后采监经办人账号审核的时候会有个签章的按钮，点击[签章]即可。



#### **5Q：供应商2种CA是否可以交替使用？**

A：可以，比如前面签章用的是天谷，后面用的是汇信，都可。（可绑定多把CA锁，制作标书的时候只能用一把CA锁）

#### **6Q：报价签章及报价文件出现乱码，怎么办？**

A：因360浏览器导致，更换谷歌或火狐浏览器，360浏览器建议升级为最新版本或重新安装最新版本。

#### **7Q：如果上传的报价文件与供应商填写的报价不一致，怎么办？**

A：实际报价以报价文件PDF为准。

#### **8Q：同一天开标多个项目的，使用一个CA可以吗？还是要申请多个CA？**

A：这需要您自己公司内部评估是否能调转过来，系统是要求编制标书的CA与解密CA保持一致。

#### **9Q：CA证书可以参加全国范围内的招投标吗？**

A：这个具体要看各地的规定。

#### **10Q：电子标书制作过程中，为什么章比实际小？**

A：目前章的大小是固定的，不可改变大小，适配的纸张为A4纸（20.563x29.279），章会根据文件的大小等比缩放，如出现电子章特别小的情况，必须修改pdf文件，建议调整纸张大小至A4纸大小。

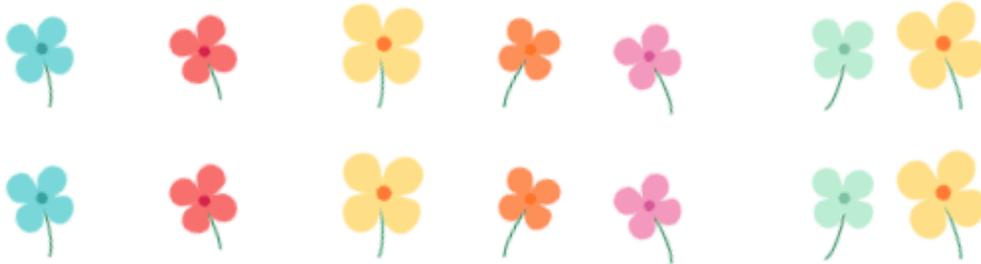
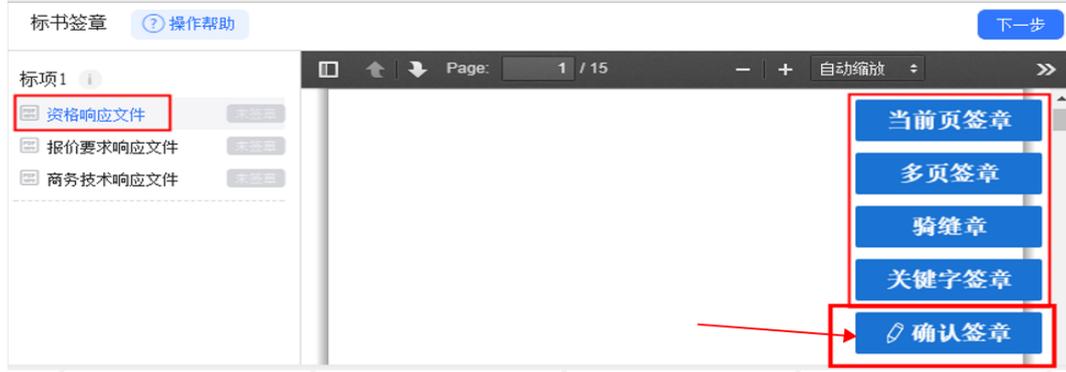
#### **11Q：供应商电子签章时显示签章不成功是什么原因？**

A：有2种可能：

- 1、可能是否CA锁有问题。排查下CA锁，如果有问题就换一把新的CA锁进行签章。
- 2、可能是驱动出了问题。建议重装一下驱动。

#### **12Q：供应商咨询为什么电子签章好了后点“下一步”还是跳转不了？**

A：可能没有点击“确认签章”按钮，见下图：



[查看更多](#)

- 1、[☆CA纸质材料寄送说明](#)
- 2、[CA相关热点问题TOP专题页](#)
- 3、[CA绑定与登录阶段常见问题汇总](#)
- 4、[CA办理申领阶段常见问题汇总](#)
- 5、[CA学习专题页](#)
- 6、[☆如何查看CA设备号和证书号？](#)