

【FAQs】CA办理申领阶段常见问题汇总

◎ 14799

▲小技巧：可使用"Ctrl+F"输入关键词搜索，快速找到您要的答案~~

Q：CA如何申领？

A：在当地政府采购网查阅政策是否有CA要求，结合政策需求办理相应CA。如有政策性CA要求，可查阅CA机构的联系方式汇总，联系对应CA机构。网址链接参考：

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/Pmw7VHIByNnJ3A2CbAN/_DjgynwBiyELHE-oS7yJ

常规申领路径，可登录政采云账号，在 **系统管理 > CA管理 > CA证书申领** 页面，右上角点击 **申领CA** 按钮，详情见《[CA管理操作指南](#)》。

Q：我是首次申领汇信证书，为什么显示已申领数为1？

A：这代表之前单位有领过证书，请企业内部联系申领经办人。

Q：汇信CA在政采云申请后还需支付年费（延期）吗？

A：

- 1、若用户在政采云平台申请的介质证书为母证书（即当时只支付了一个到付的邮费，证书是免费的情况），在证书有效期到期后，是免费延期的；可在 **系统管理 > CA管理 > CA续费与延期** 页面操作延期。
- 2、若用户在政采云平台申请的介质证书为子证书（即当时支付了200元的证书费用和到付邮费的情况），在证书有效期到期后，不用重新申领，可在 **系统管理 > CA管理 > CA续费与延期** 页面操作续费和延期。

注：在政采云平台申领的汇信版CA介质版或移动版，都支持直接续费或延期操作。

支付信息	CA证书信息	绑定信息	延期信息	状态	操作
续费单号: 5eb23e2da7cb11e7 支付金额(元): 0.01 支付时间: 2021-07-22 16:14:56	CA服务商: 浙江汇信CA CA编号: 3304000042012915D 证书所属单位: 浙江杭州政采云测试企业	姓名: - 账户: -	延期操作时间: - 证书到期时间: 2022-08-29 00:00:00	● 待延期	去延期 查看详情
续费单号: 5ea7e8b420fea692 支付金额(元): 0.01 支付时间: 2021-07-15 16:15:16	CA服务商: 浙江汇信CA CA编号: 3304000042012915D 证书所属单位: 浙江杭州政采云测试企业	姓名: 桑树 账户: zjgdxmember001	延期操作时间: 2021-07-21 20:08:48 证书到期时间: 2024-07-13 00:00:00	● 已完成	查看详情

Q：已经申请一个汇信CA介质版多久后才能申请第二个？

A：需完成第一个CA申领已发证状态之后，才可以申请第二个。

Q：申请汇信ca时数量填1，后续可以更改申领数量吗？

A：不能。

因为生成订单数量已填写1提交只支付了1个证书的金额，所以即使审核驳回修改是改不了的。如果CA申请状态在待审核时，供应商可以提交表单，选择“填写有误，申请审核驳回”进行退回CA申请订单，退回后，可先进行删除订单，重新点击在线申领，在填写所需数量即可。

Q：新领证书时公章丢失怎么办？

A：

- 1、如果有营业执照，让其先去补办公章再办理证书业务；
- 2、若有特殊情况非常着急的企业，则提供营业执照原件、授权书上可以盖法人章；
- 3、若公章、法人章都没有的，则提供营业执照原件、授权书上可以法人签字、可以是其他经办人办理，但是必须有法人身份证原件的正面照片。

4、子公司/分支机构办理法人证书业务没有公章，可以加盖总公司/上一级公司的公章

Q：申请CA证书时机构名称不一致怎么办？/已申领完CA后机构名称发生变更怎么办？

A：申请CA时与申请后机构名称不同，处理方式分别不同：

- 申领时不一致——由于机构名称必须要与营业执照或事业单位法人证书上的机构名称一致，如不一致审核人员会退回，退回后采购单位需到机构信息里进行编辑修改，变更成功后再到CA证书申领中申请。

-采购入具体路径：【系统管理】-【机构信息】；

-供应商请到【入驻与材料】-【基本信息管理】-【基本信息】-【变更】。

- 申领后不一致——如果是汇信的CA，需要去联连客户端发起变更，变更路径是：首页-数字证书-更新（变更/延期）。如下图：





Q：汇信CA申领时报错：“该单位无可领取CA证书，请检查本单位是否有尚未完成的申请业务单或领取数量已超过限制”？

A：该报错原因可能是

- 1.是否有未完结的业务单，
- 2.是否有已完成未下载的（绑定业务的），
- 3.子证书是否配置可领的（此问题必须由汇信技术人员操作）

Q：汇信CA一般要在开标前多长时间进行申领？

A：CA申领没问题的情况下是1-2周，您可以自己估摸一下，建议尽早进行申领。

Q：申领CA时法人授权书的使用期限提示尽量填长一些，跟CA使用有效期有关系吗？

A：没有关系。

Q：汇信CA数字证书有哪些版本？

A：有介质板和移动版两种。

1、**介质版**：由硬件介质USB-Key和数字证书组成，USB-Key（外形类似U盘）可以存储用户的密钥和数字证书，利用USB-Key内置的密钥算法实现对用户身份的认证，是企业在互联网上的合法身份标识，解决网络中企业的身份确认、网上信息传递的保密性和可靠性等问题。

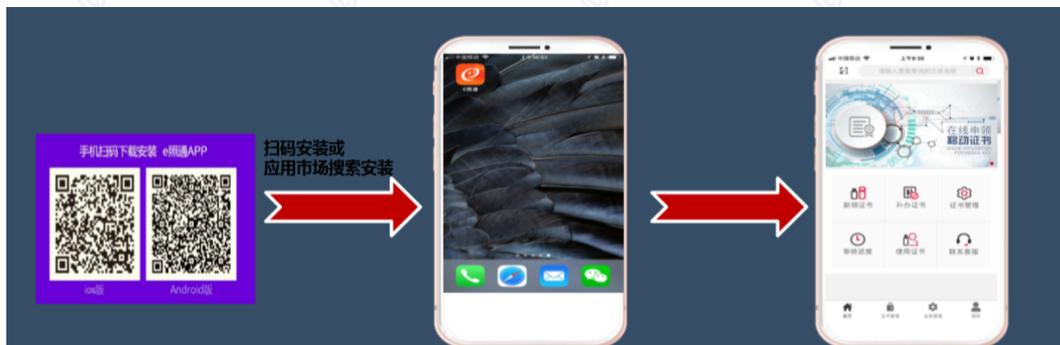
目前政采云提供的是如下图样式（登录初始密码是123456，支持系统为XP\win7系统\win8系统\win10系统）：



--介质版应用前提：在电脑上安装“联连客户端”，可至汇信官网 www.icinfo.cn—公司产品下载



2、**移动版**：又叫移动证书，它采用国家密码管理局认定的移动密码软模块进行CA数字证书存储，不需要手机和电脑附加额外的硬件，只需一部智能手机安装APP程序即可完成“移动证书”的申领下载，通过手机扫一扫PC端上的二维码完成使用移动证书进行身份认证、电子签名。



--移动证书前提：手机上先下载安装e照通APP



【注意】：

- 1、母证书移动版和介质版只能办理一个，以最新办理的为准。（原先办理的那个证书会失效）。
- 2、如果密码输错被锁定：联系汇信，客服电话400-888-4636。
- 3、天谷也有介质版和云CA两种，且申领入口都在政采云平台原CA申领路径，具体申请流程在天谷平台。

Q：汇信CA移动版证书与介质版证书有什么区别？

A：“移动版”和“介质版”是省法人数字证书的两种不同形态，作用和功能接近一致。目前政采云电子招投标业务都支持介质版证书和移动版证书，**移动版不支持资格预审解密。**

注：目前合伙企业、法人为外国人这些企业，建议在政采云平台申请汇信介质版CA，暂时不支持申请汇信移动版CA。

Q：CA申领填写时有什么注意事项吗？

A：CA申领填写时需注意的易错点、关注点等，详见链接：

<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/depk120BkjoVoiMyPhAJ/LmmmgXEByNnJ3A2CTwU8>



查看更多

- 1、☆CA纸质材料寄送说明
- 2、CA相关热点问题TOP专题页
- 3、CA绑定与登录阶段常见问题汇总
- 4、CA签章阶段常见问题汇总
- 5、CA学习专题页
- 6、☆如何查看CA设备号和证书号？