

【FAQs】CA绑定与登录阶段常见问题汇总

◎ 5821

▲小技巧：可使用“Ctrl+F”输入关键词搜索/or点击使用右侧导航条，快速找到您要的答案~~

1Q：如何绑定CA？/如何使用CA登录？

A：

- 对于如何绑定：CA证书申领完成后，需要进行CA账号绑定，之后就可以在政采云平台进行CA登录了，具体流程详见《CA登录与绑定操作指南》第一部分“CA绑定”。
- 对于如何使用CA登录：具体流程详见《CA登录与绑定操作指南》第二部分“CA登录”。

2Q：一把CA锁能支持绑定多个用户吗？

A：不能。目前平台支持一个用户绑定多个CA，但一把CA锁只能绑定一个用户。用户必须通过账号登录后通过平台提供CA管理进行CA绑定或者解绑。

(一个CA只能绑定一个用户原则解读：CA可以解绑，没有强制关系，只是维护一个CA和用户的关联关系，解绑之后可以绑定到其他用户。绑定新用户时，原来绑定的用户会自动取消绑定，登录的时候，绑定的是哪个用户就是哪个用户，签章不需要绑定，只需要CA证书)

3Q：一个账号同时既是代理机构又是供应商，可以办理一个CA共用吗？

A：如果单位名称和社会统一代码一致，可共用。在一个账号使用CA前，需要先解绑之前的账号，再绑定新的账号。

4Q：CA绑定时PIN码该如何填写？

A：汇信的一般是123456，天谷的一般是111111。

5Q:汇信CA显示无法登陆网站，有如下三种报错怎么办？

报 错 提 示	证书登录失败	出错了，证书有效性认证失败	证书有效性认证失败：市场主体状态异常
报 错 截 图			

A:以上三种报错中分别对应如下三种解决方案：

- 核实证书信息是否最新、证书导入情况
- 企业状态注销/吊销/迁出不正常
- 提交汇信处理

6Q:汇信CA证书没有识别到/证书管理工具空白（左下角无证书类型）怎么办？

（1）证书未被识别？



(2) 空KEY?



A:

- 1、插的不是政采云平台USB-Key
- 2、程序组件未升级到最新或程序不是最新--引导用户先点开始-程序-汇信科技-联连客户端3.0-升级；再卸载安装程序。
- 3、驱动问题:汇信网下载中心下载飞天或握奇驱动安装下。
- 4、电脑问题或者查看key是否已损坏。

7Q: 供应商在天谷和汇信都有的情况下, 2种CA是否可以交替使用?

A: 可以。比如前面盖章用的天谷, 后面用的是汇信, 都可。

8Q: 使用CA登录客户端, web端时, 报错提示证书驱动不是最新版本(如下图)怎么办?



A: 可能是客户的CA证书有问题, 直接联系汇信客服重新制证书。

9Q: CA证书中的PIN码修改后, 用户忘记了该怎么办?

A: 如果是汇信的CA证书, 可引导用户在【联连客户端】-【数字证书】-【解锁】(见下图), 等待汇信审核通过解锁后, 恢复初始密码: 123456。如果是其他CA, 建议联系对应CA申领公司客服进行咨询。





10Q : CA证书中的PIN码是否可以修改，如果可以在哪可操作修改？

A : 如果是汇信CA证书，可引导用户在【联连客户端】-【证书管理】-【密码管理】进行修改（见下图）。如果是其他CA，建议联系对应CA申领公司客服进行咨询。



工商年报

接收工商通知，查询企业信用信息

工商登记>>

您还没有通知哦~



关注联连微信
绑定市监联连服务

 证书管理

 证书检修

 签章管理





查看更多

- 1、[☆CA纸质材料寄送说明](#)
- 2、[CA相关热点问题TOP专题页](#)
- 3、[CA办理申领阶段常见问题汇总](#)
- 4、[CA签章阶段常见问题汇总](#)
- 5、[CA学习专题页](#)
- 6、[☆如何查看CA设备号和证书号？](#)