

## 【FAQ】忘记密码怎么办？

◎ 39905

- 1、已绑定手机，可以点击登录页面的“手机验证码登录”进行登录。登陆后可在【账号信息】内修改密码。
- 2、已绑定手机/邮箱，可以点击登录页面“忘记密码”自主找回密码。
- 3、未绑定手机/邮箱，或者忘记绑定的手机/邮箱

1) 如果是**非系统管理岗**的用户，则联系所在单位的系统管理员帮助重置密码。系统管理员登录操作路径：系统管理-员工管理，找到对应需要重置密码的账户，点击详情，再点击[重置密码]，如下图：



2) 如果是**系统管理员**用户，忘记密码

采购单位用户，可查看[采购人机构管理员忘记登录账号和密码改怎么办？](#)

供应商用户，可查看[供应商机构管理员忘记账号密码改怎么办？](#)

备注：采购中心/财政监管用户，请按照采购人忘记密码方式操作；

代理机构用户，请按照供应商忘记密码方式操作；

专家用户，需提供**专家身份证反面**和**专家本人签字说明文件**（格式无限制，内容中写明姓名、性别、身份证号），将材料提交至【[密码重置](#)】

**【注意】：**

若您想了解更多培训内容，欢迎登录直播平台：<https://edu.zcygov.cn/live>





### 查看更多

- 1、[【FAQ】供应商基础资料如何填写？](#)
- 2、[【FAQ】注册时如何选择系统/区划？](#)
- 3、[如何关联岗位权限？](#)
- 4、[【FAQ】注册审核由谁审？需多久？](#)
- 5、[政采云账号获取（基础篇）](#)
- 6、[【FAQs】供应商热点问题TOP专题页](#)
- 7、[【FAQ】如何获取手册视频和常见问题？](#)
- 8、[【FAQ】如何注册/入驻？](#)