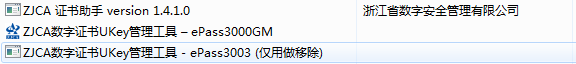
1. 先删除电脑中所有CA程序，先进入控制面板-找到程序



要删除文件如下（带ZJCA字样、天印电子签章、带ePass3000字样、或者新点驱动、CA互认驱动都要删除）：





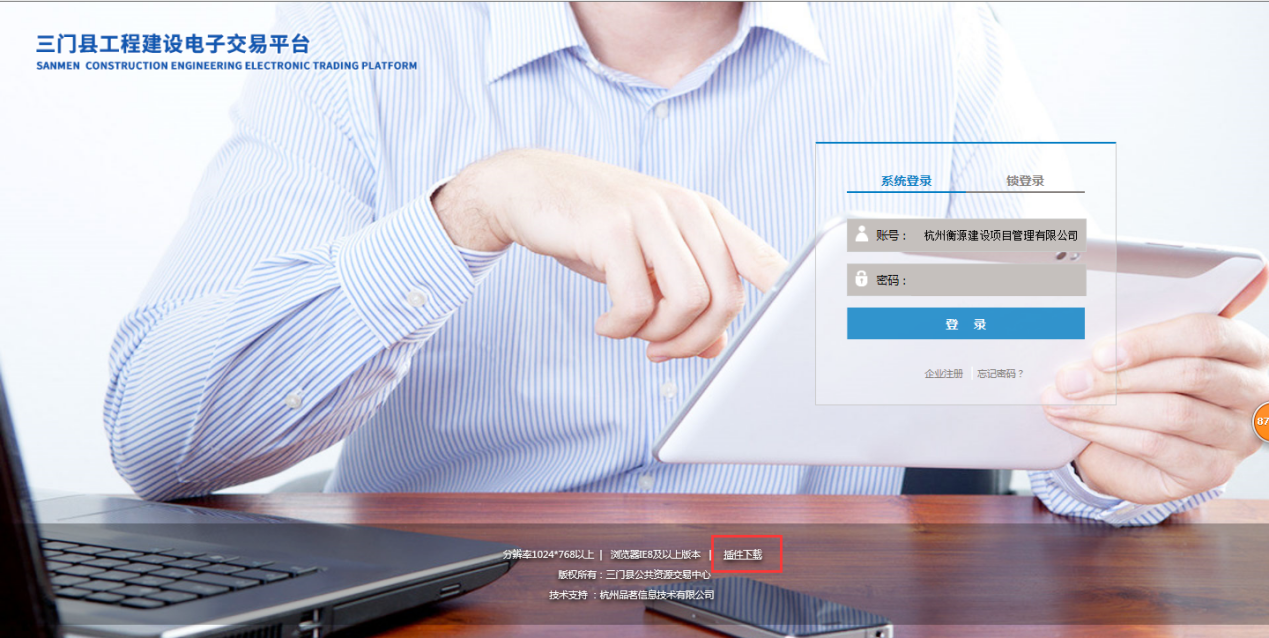
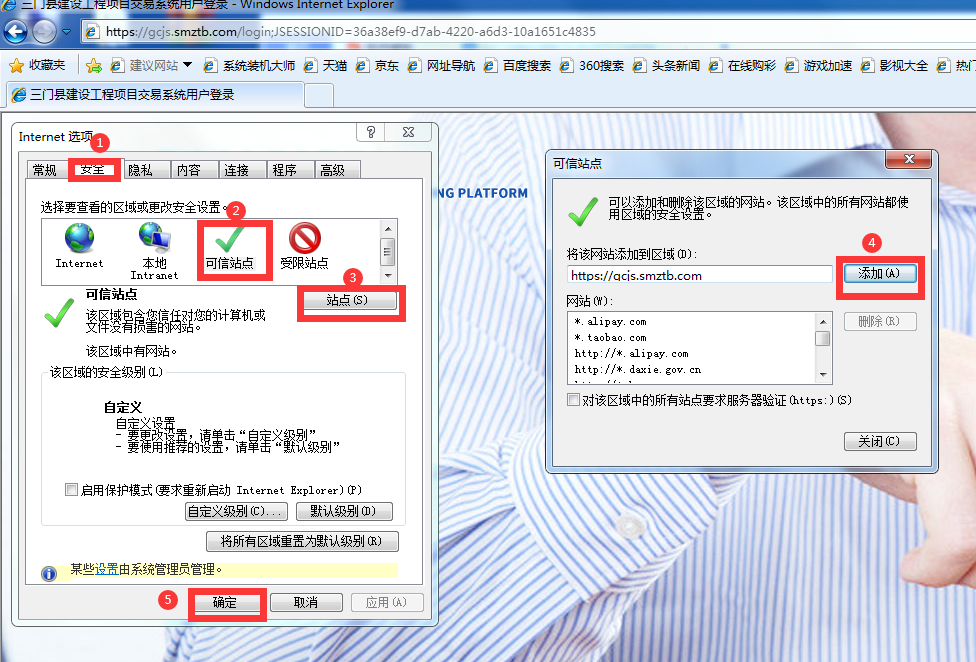
如感觉不会删除或者找不到驱动，那就找一台没装过驱动的电脑

**删除好后重启系统**

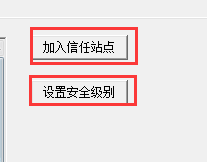
**进行以下操作**

1. 打开IE。
2. 在登录界面先添加信任站点再选择插件下载：



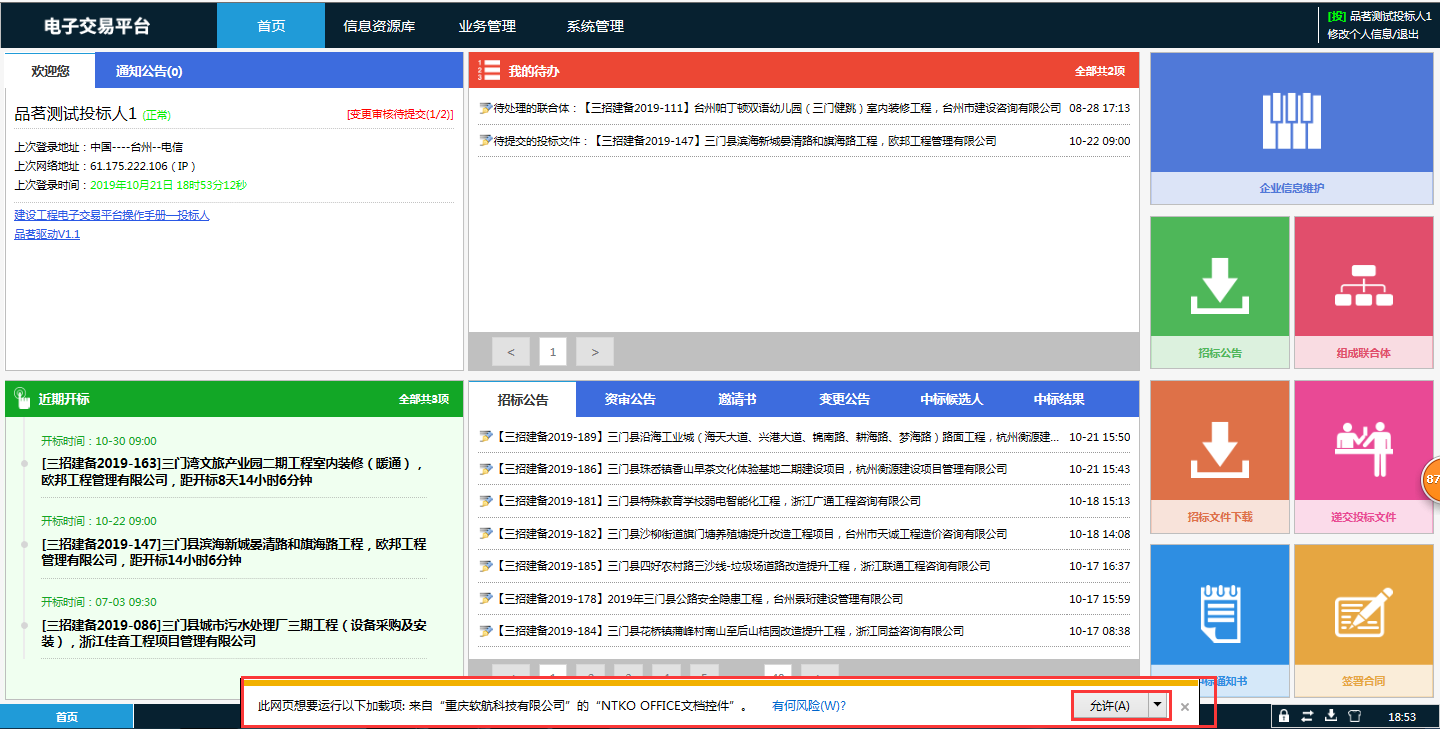


1. 插件下载安装完成后，桌面会有。

双击打开，分别点击这两个按钮。

1. 重新打开浏览器 IE下方如有允许按钮请点击允许。





检查管理加载项是否有以下插件：

