

# 网上超市 (全省一张网)供应商操作指南

本手册主要针对政采云平台正式供应商的用户,在政采云平台上通过申请浙江 省网上超市全省一张网协议及上架网超商品,并进行网上超市交易的操作说明。

通过本手册供应商可以完成以下操作:

- 申请浙江省网上超市全省一张网
- 全省一张网网超商品管理
- 网上超市交易管理

一、 业务介绍

(一) 业务概述

### 什么是网上超市全省一张网?

一张网是虚拟概念,加入浙江省网上超市全省一张网的区划可以共享浙江省全 省的网超供应商、网超商品资源,实现全网的协议和商品合力监管;只要协议和商 品审核通过在全网销售区划内生效,全网内只要有一个区划对供应商和商品进行处 罚,所有销售区划都联动处罚。

## 怎样加入浙江省网上超市全省一张网?

首先政采云平台已在建立浙江省网上超市全省一张网,浙江省各区划财政监管 可以设置加入到浙江省网上超市全省一张网中(默认长期有效),加入后可以共享全 网可供货的供应商及商品资源;实现全网的供应商和商品监管。

政采云平台的正式供应商,凡是满足准入条件的,可申请浙江省网上超市全省 一张网协议,根据供货能力申请供货的销售区划,由相应的集采机构、财政监管(可 选)进行审核,审核通过后可在全网申请销售区划内进行网超交易。

如供应商一张网协议审核区划(详见第7页7))尚未加入一张网,请咨询当地 财政,等待财政加入一张网后再申请网上超市一张网协议。

#### (二) 业务流程

政采云平台的正式供应商可以申请浙江省网上超市全省一张网协议,协议审核 生效后才可发布网超商品,商品审核通过上架后供应商可以在浙江省全网申请销售 区划内参与网上超市交易。

1 | 24



注 1: 若供应商与一张网内的区划已经有网超协议,申请网超一张网协议通过后原有网 超协议失效;原有网超商品失效,需要重新申请上架为一张网的网超商品。

## (三) 界面介绍

供应商主要在协议中心中进行一张网相关操作。

	器 协议中心 🛛 江苏省			5 <b>999</b> ( <b>999</b> ()	ů 💽	*
○ 意覧	协议入国				网络	一张网申请 网上超市申请
🗟 协议管理 🚽	我的待办 全部 审核中	已通过 已驳回				
🛛 商品管理 🔹	协议类别: 请选择协议类别	•	协议名称: 请编入协议名称			<b>搜索</b> 重置
🗋 配件管理 🚽	协议类别 项目名称	协议名称	协议有效期	招标机构 卑	请类别 状态	操作
	车辆加油 99		2018.08.14 - 2018.08.31	浙江省杭州市本级采	侍提交	填报申请
	车辆加油 测试定点待办(	02	2018.08.01 - 2018.08.31	浙江省杭州市本级采	待提交	填报申请

## 二、 首次使用

为了避免页面存在兼容性问题,建议使用谷歌 Chrome 或 360 浏览器操作。 在进行网上超市操作前,供应商需要关联交易管理岗和商品管理岗及相关权限。

岗位	主要权限菜单
交易管理岗	协议中心
商品管理岗	商品
经办岗	协议中心

路径:用户中心—系统管理—员工管理。



■ 就前来购云平台 www.zcy.gov.cn	器 系统管理	◎ 甲子县				8	20 5	0	O	清限公司
□ CA管理 ·	账号管理									新增批里新增
19. 账户管理	姓名	: 请输入			绑定手机: 请输	俞入			重	<u>当</u> 授索 展开
品 部门管理										
民员	全部 已册	小学								
	姓名		账号		所属部门	所属职务	绑定手机 126	曲尾箱	「「账号状活	5. 操作项 送桂 再名,
			150.				130	18 🗸 🚹		₩₩₩ ₩₩₩ ₩
										编辑
										停用
										R
员工管理 / <b>关联岗位</b>	② 查看使用	步骤				员工管理 / 🗲	<b>(</b> 联岗位	② 查看使用步骤	)	
出た		_ P	· 🗌 项目采	购		岗位			► <b>•</b> t	心入围
		,	🗌 诚信中	νù		请输入岗位		Q	▼ <mark>∨</mark> ñ	/品 SPU列表
	Q	9	合同			▼ 全部	1789 andre		F 🗹	普通商品管理
▼ 全部		,	结算			阿茄富	理肉	0	× 🗹	网超商品管理
商品管理岗	0			· .).		交易管	理岗	0		SPU申请
系统管理岗	0			<i>u</i> Lx		经办岗		0	► <b>2</b>	品牌列表
大星等理告	0		🕨 🗹 协议	以管理					+ 🗹	大宗商品管理
又勿官姓风			▶ 🗹 商品	管理					+ 🗹	库存管理
经办网	<b>v</b>		▶ 🔽 配件	ŧ						品牌申请
		,	🗌 教育装	备采购						制造间加直理 仓库管理
员工管理 / <b>关职</b>	关岗位	⑦ 查看使序		功能						
				1938074					~	
「王中」		Ø	,	· • • •						
系统管理家	2	0		Þ	<ul> <li>✓ 协议管理</li> </ul>	1				
交易管理成	ই	Ø		►	✓ 商品管理	1				
经办岗	-	ø		Þ	☑ 配件					
				*	✔ —张网					
					• 🔽 —张网	冈管理				
					<b>☑</b> —3	胀网管理-申	请协议			
					✓ —3	胀网管理-查	询			

## 三、 一张网协议与商品管理操作流程

政采云平台的正式供应商可以申请浙江省网上超市全省一张网协议,由相应的 集采机构、财政监管(可配置)进行审核。

## (一) 申请网超一张网协议



如页面提示"未填写营业执照登记机关所在地,请先完善后再申请网超一张网协议",点击【确定】后需先填写供应商营业执照登记机关所在地。

🛛 商品管理

🛅 配件管理

网超—张

法洗择

测试下引用 。 。 网超一张网



	28 物双中心       ⑦ 満示A市本級     四       100      100
<ul> <li>○ 必死</li> <li>○ 前品管理</li> <li>○ 配件管理</li> </ul>	
	防衛人信息
	"总物俱入理名" 计输入总协调入地名 "协调入电费" 计输入协调人地语

3) 在基础资料页面点击【编辑】, 填写营业执照登记机关所在地。

注意:营业执照登记机关必须填写营业执照中右下角盖章处的登记机关,如公 章处显示为杭州市市场监督管理局,则"营业执照登记机关"填写杭州市本级。

	器基础资料 ◎ 培训省本级	🕾   🗳 🖓 ව 🛔 💽 <mark>600,682</mark> Sill会大河高贸有限公司
○ 急览	信息指沪 / 供应商信息维护	打印 提交变更审核
□ 基本信息管理	基本信息 资质信息 出资人 分支机构 财务信息 人员信息管理	
□☆ 注册变更记录	供应商基本信息	查询纸质材料邮寄地址 审查机构:培训者采购中心 编码
□ 分支机构审核	*公司全称: 培训省大问商贸有限公司	
13. 服务信息配置	GHShop "公司简称: 大词角膜	
② 银行签约申请	公司曾用名:	
💼 收款账户管理	<ul> <li>雪业机械登记机关析在地: 培训编本段</li> <li>公司地址: 新江省 杭州市 四兩区 培训物道</li> </ul>	
🕟 收货地址管理	* 曲彩编: 310000	
	网站:	



- 4) 填写好营业执照登记机构所在地后,再回到步骤1)重新选择一张网加入。
- 5)选择好一张网后,点击【下一步】;系统自动跳转至签署协议页面,阅读协议条



## 款无误后,点击右上角【**同意协议下一步】**;

か议由请管理 / <b>网超一张网由请</b> 返回 <mark>同意协议并下一步</mark>								
签署协议								
请认真阅读以下条款,确认无误后再进入下一步								
浙江省网上超市(全省一张网)供应商承诺书								
第一条 本承诺书中的网上超市系指在政采云平台实施的浙江省网上超市(全省一张网)项目;商品系指在政采云平台的浙江 省网上超市(全省一张网)项目中上架的货物及附属服务。								
第二条 承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》、《浙江省政府采购电子卖场采购管理暂行办法》(以下简称"《管理办 法》")等法律法规及相关规章制度,并接受集中采购机构根据《管理办法》及本承诺书的管理。								
第三条 承诺符合网上超市供应商的各项准入要求:								

6) 在协议信息填写页面,带"\*"为必填项,并添加商品类目,填写完成后可先进

协议入国 / <b>协议填报</b>			返回保存提交
协议进度			
<b>协议填服</b> ・ 当前步:待提文 下一步:集采机构初审	集采机构审核 22	財政监管审核 3	审核通过 (
协议供应商信息 2			
供应商名称: 江苏 公司地址: 江苏 联系电话: 173		注册所在地: 江苏省南京市玄武区 负责人:	
协议基本信息			
3     协议编码:     WCYZW0000005       4     銷售区划:     請选择       审核区划:     本級			
イ     (日本文件:)     山工市     又件大小小            留注:               ぶん	imena 🕊	0/200	

行'保存',再点击**【提交】**;



协调人信息							
	* 总协调人姓名:	维尼		* 协调人电话:	13884385396		
类目信息							
							添加美目
商品类目			承诺最低优惠率(%)	承诺商品最低数		操作	
文化用品			9.00	1000		删除	

- 注1. 可以查看协议整个审核流程及当前审核状态;
- 注 2. 系统自动展示供应商基本信息;
- 注 3. 协议编码和协议名称由系统自动生成;
- 注4.供应商可根据自身销售情况选择一个或多个可销售到的区划;
- 注 5. 协议有效期默认为长期有效;
- 注 6. 协议和商品审核区划及机构。

协议基本信息

注7. 必须上传财政监管要求的相关文件, 点击 "①"可见详细要求。

择 •	ALL ME INCLUDENCE OF THE ADDRESS AND ADDRESS ADDRE
14- · · · · ·	申请时需提供以下资料图片或PDF:
当本级	1.浙江省网工超中(全省一家网)快迎周求语中,并见浙江省欧州朱 购网公告《关于征集浙江省网上超市(全省一家网)供应商的通 11》:注章寓师 - 承诺式————————————————————————————————————
」上传 文件大小20M以内 🌒	为,务必认真对待; 2.实体经营场所、仓储场地的房产证明或租赁合同;
<u>۵</u> ۸	3.所选供货区划对位的服务商、联络人及联系方式; 4.遗乏申请当日的电政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、"信用中 国"网站(www.creditchinagov.cn)的资源问录。 5.加盖公司公章的浙江省网上超市平台管理协议。
	体级 止传 文件大小20M以内 ●

7)注意:如果供应商进入页面后,出现类似提示:请咨询当地财政部门,等待财政加入一张网后再申请协议。需联系当地财政,当地区划信息在页面协议基本信息中查看审核区划和审核机构。

			返回 保存 提交
当前步 下一步: 非	注册地所属区划未正式开展一张网工	(1) 作,有问题请咨询当地财政部门。	(4)
协议供应商信息		确定	
供应商名称:		注册所在地: 测试省本级区划	0
公司地址:	浙江省杭州市滨江区西浦路1718号	负责人: 陈**	
联系电话:	1		客載 爆作 指詞
协议基本信息			
协议编码:	WCYZW0000009	协议名称: 测试下浙江一张	《阿协议须如本称-serrin 八m
* 销售区划:	请选择 •	协议有效期: 长期	
审核区划:	本级	审核机构: 政府采费	钟心

 8)协议提交后,在"协议录入管理—审核中"标签下,显示状态为"集采机构初 审",也可点击【查看】进入协议详情页查看审核流程。

○ 总览	协议入围						网超一张	网申请	网上超市中
。 协议管理	我的待办	全部审核中	已通过 已驳回						
协议录入管理	协议类别:	请选择协议类别	•	协议名称: 请输入协议	名称			搜索	王王
中标协议管理	协议类别	项目名称	协议名称	协议有效期	招标机构	申请类别	状态	操作	
协议引用管理	( 一-张网		-张网-广	西省北海… 长期	本级采购中心	入園申请	集采机构初审	查看	
· 商品管理 ·							共有1条,	每页显示:	10 -

9) 经相应的集采机构、财政监管(可配)协议审核通过后协议在一张网内所有区 划生效,供应商可在"中标协议管理"里查看申请的协议,其状态栏显示为"已 生效"。

○ 息策	中标协议管理						
- 协议管理	全部 待生效 已生	·效 已挂起 已终止	已失效				
协议录入管理	协议类别: 请选择物	₩	协议编码或名称:	请输入协议名称	招标机	构: 请输入招标机构名利	\$
中标协议管理							投友里普
协议引用管理	协议美别	项目名称	协议名称	协议有效期	招标机构	状态	操作
🔓 商品管理 💡	- 36网		()* <b>一张网-</b> *** ()	. 长期		已生效	变更 查看

#### (二) 协议变更

说明:网超一张网协议可以变更销售区划、协调人信息、协议类目,不需要审 核机构进行审核。

路径:协议中心—协议管理—中标协议管理。

在"中标协议管理"页面,选择需要变更的协议,在右边操作栏点击【变更】
 进行操作;

	器 协议中心 ◎ 北海市本级		8	M 🖓 🕐	ō 👤	
0 总览	中标协议管理					
- 协议管理 -	全部 待生效 已生效 已挂起	已终止    已失效				
协议录入管理	协议类别:请选择协议类别 🔻	协议编码或名称	请输入协议名称	招标机构:	请输入招标机构名称	
中标协议管理					1	搜索 重量
协议引用管理	协议类别 项目名称	协议名称	协议有效期	招标机构	状态	撮作
図 商品管理 ・	一张网	—张网	长期	, 本级采购中心	已生效	变更產者

 进入协议详情页面,根据需要对可变更内容进行变更,并填写变更理由,完成 后点击【提交】即可,不需要审核。

• • •	

联	<b>至电话: 16877234452</b>		返回 提交
协议基本信息			
协议编 - 销售区 相关3 篇	研: WCYZW0000002 切: 广西壮族自治区比海… ・ 切: 北海市本级 2件: 山上传 文件大小20M以内 注: 清鉱入	协议名称: 一一张同。" " " " " " " " " " " " " " " " " " " "	
		0/300	
协调人信息			
• 息·	物调人姓名: 维尼	•协调人电话: 13884385396	Č
类目信息			添加美目
商品类目	承诺最低优惠率(%)	承诺商品最低数	操作
文化用品	9.00	1000	删除
变更理由			
可变更内容、变变 *理由:	B是否需要审核, 根据区划要求可能不同。 入理由,少于300字		
		0/300	
附件: <u> t</u> 」上	传 文件大小20M以内(至多上传1个文件)		

#### (三) 网超商品管理

说明:网超一张网协议生效后,供应商可通过政采云平台发布网超商品,审核 流程默认与协议的审核流程一致,审核通过后商品上架才可进行网超交易。



注 1: 若供应商与一张网内的区划已有网超协议,申请网超一张网协议通过后原有网超 协议失效,网超商品需要重新申请成为一张网的网超商品(详见 P11 "商品发布")。 9 | 24



#### 1. 仓库管理

说明:新增网超商品之前,可先对配套的仓库及运费模板进行维护,方便后续操作。

路径:用户中心—商品—仓库管理。

 在"仓库管理"页面,点击右上角【新建仓库】按钮,完善仓库信息后确认提 交;在仓库管理列表中,其状态显示为"有效"。

	日本台 BE	商品 🛇	甲子县				e (	<u>o</u>	0		
□ 制造商品管理	合用	<b>鮮管理</b>									
▶ 运费模版		仓库管理								新建仓库	
🕼 普通商品管理		合库名称 清埔	认仓库名称	合库编码 请输	入仓库编码					搜索 重置	
🗔 网络商品管理		仓库名称	仓库编码	仓储面积 (㎡)	所在地区		详细地址	配送范围	仓库状态	操作	
🛆 疫苗商品管理		默认仓库	1	400.0	北京 北京市 东城区 东华门街	道	100号	查看	有效	编辑 暂停使用 删除	
大宗商品管理		維尼	2	200.0	浙江省 杭州市 西湖区 转塘街	道	云溪小镇	查看	有效	编辑 暂停使用 删除	
<u>京</u> 库存管理											
し、仓库管理											
仓库名称 仓(	库编码	仓储面积 (㎡	)	所在地区		详细地址	配送范	围合	库状态	10 Participation of the second s	作
默认仓库 1		400.0		北京 北京市 东城区 东	华门街道	100号	查看	有	效	编辑 暂停使用 删	除

## 2. 运费模板配置

路径:用户中心—商品—运费模板。

 在"运费模板"栏,点击右上角【新增运费模板】按钮,进入信息填写页面, 完成后点击【保存】按钮,运费模板设置成功,并会显示在模板列表中。

	器商品 🛛 甲子县			<b>e</b>   <b>e</b>	e 🖓 🕐 🖞	1 病限公司
😡 制造商品管理	商品管理 / 运费模板					新增运费模板
<b>[39</b> ] 运费模版	维尼					修改 删除
	运送方式	运送到	首件 (件)	运费 (元)	续件 (件)	运费 (元)
10 自進向如言注	快递	全国 (除指定区域外)	20	10	10	5
商品管理 / 运费模板						取消保存
新增运费模板						
<b>楼板名称:</b> 请搬入						
是否包邮: • 买家家	N担运费 ○ 卖家承担运费					
计价规则: • 按件数	牧 🔿 按重量 🔷 按体积					
运送方式:除指定地!	区外,其余地区的运费采用"默认法	a费"; 已设置的地区不能重	复设置			
自行調	己送					
黄运						
- 快递						



#### 3. 商品发布

#### ● 批量新增协议商品

说明:协议通过审核生效之后,如果供应商之前在平台发布过对应型号的商品, 不需要再修改商品信息和价格,可以直接批量新增协议商品。

路径:用户中心--协议中心--商品管理--协议商品管理。

1) 在"协议商品管理"页面,点击右上角【批量新增协议商品】;

	日 协议中心 ※ 甲	甲子县		8	L.	0	自 <b>全 维尼</b> 培训省维	尼有限公司
○ 总览	商品管理						批量新增协议商品	新增商品
🗟 协议管理 🗸	全部 已上架 已	下架    已冻结						
🛛 商品管理 🔥	商品名称: 请编	前入	商品类目:	青选择三级类目名称 🔻		协议名称:	请输入	
协议商品管理	商品渠道: 请送	先择商品渠道 ▼	商品ID: i	持输入		商品编码:	请输入	
は议商品研发	销售区划: 请送	先择 - ▼					搜索	100 MM
商品变更历史	南品模型升级,每份协议	议可以按照协议优惠率单独定价,却	(每份协议单独生成了协议	(商品,与采购人沟通时请注	₹.			

## 2)选择对应的一张网协议,在操作栏点击【新增协议商品】;

○ 烏克		商品管理 / 批量新增协	义商品					18
圆 协议管理	*	10423091: 3515		协议名称或编码:	2016.5			
🖸 商品管理	-							
🛅 配件管理	-	选择协议						
		如果您是投标请到菜单	"商品预发" 维护商品信息	立即的注				
		协议进制	协议编码	协议名称		招标机构	协议有效明	操作
		培训省网络一张网	WCYZW0000004	培训省网超一张网		培训编采购中心	长期	新增协议商品
						共有1条 🕜 📑	) 10 祭/	页 • G

## 3) 根据需求勾选需要上架的商品后,点击右上角【提交】按钮;

商品ID: 请输入	<b>商品名称:</b> 请输入		重置援				
中1项 🛞 职							
批量新增网超商品的协议价格都会取预发商 如果需要按照每份协议单独定义价格,请单	品中的价格, <u>北最</u> 提交审核。 个新增协议商品 ,重新定义协议价格后 ,提交上架审核。						
批量新增网超商品的协议价格都会取预发商 如果需要按照每份协议单独定义价格,请单 商品类目	品中的价格,批量提交审核。 个新增协议商品,重新定义协议价格后,提交上架审核。 <b>商品名称</b>	商品D	协议价(:				
批量新增网超商品的协议价格都会取预发商 如果需要按照每份协议单独定义价格,请单 ■ 商品类目 ☑ 家居建材/桌/椅/凳/配件/办公桌	品中的价格,批量提交审核。 个新增协议商品,重新定义协议价格后,提交上架审核。 商品名称 【演】维尼办公桌1127	商品ID 22065935	协议价(:				

4) 在弹框中必须填写申请原因, 然后点击【确定】;



提交申请原因	×
新增商品需要审核生效,确认申请吗?	
* 申 <b>请原因:</b> 「迺輸入	
0/500 附件上传: 上传文件 文件大小20M以内	
取消	确定

5) 确定后会显示商品提交信息,无异议后点击【确定】,如果有提交未通过的商品, 根据提交失败的原因进行修改后再进行上架;

		商品提交日志	×
商品提交 3 件,已通过 2	件, 未通过1件:		
商品名称	商品ID	失败原因	

6) 提交通过的商品会显示在商品列表中,协议状态为"已生效",商品状态为"下架(申请新增中)",由集采机构进行审核。

O 总览									HE	al an an the Countries	新聞自由
💷 协议管理		商品模型升	·吸、每份协议 <sup>;</sup>	可以按照协议优惠本单独的	1价,故每份协议单独生	成了协议商品,与	采购人沟通时	AIR.			
🖾 商品管理	÷.	商品用酒	商品ID	商品名称	商品类目	协议单价(元)	00804	协议名称	物设状态	状态	操作
协议商品管理		培训编	31283183	【培训】得力費印紙	办公设备/耗材/办	22	12.00%	培训省同雄一张同-培 训音天耳有限公司	已生效	下架(	-

#### ● 新增商品

说明:协议通过审核生效之后,如果供应商之前在平台没有发布过对应型号的 商品,需要在平台进行新增商品。

路径:用户中心—协议中心—商品管理—协议商品管理。

1) 在"协议商品"管理页面, 点击右上角【新增商品】按钮, 进行新增;

	88 协议中心 🛛 甲子县	
○ 总览	商品管理	就量新增协议商品 新增商品
🗟 协议管理 👻	全部 已上架 已下架 已冻结	
🛛 商品管理 🔺	商品名称: 请编入	商品类目: 请选择二级类目名称 ▼ 协议名称: 请输入
协议商品管理	商品渠道: 请选择商品渠道 ▼	商品(D:
协议商品预发	销售区划: 请选择 👻	<b>2</b> 2



2)系统跳转至新增商品页面,选择已经生效的一张网协议,然后点击右上角【**下** 一步】按钮;

商品管理 / 新増和	第四						下一步
新增商品进度	£						
	选择锁 ①	мх i	选择标项 - ② ———	选择类目 3	填写信息		
选择协议							
如果您是投标课	§到菜单 "商品预发" 维护商品信息					搜索协议名称或编码	Q
选择	协议编码	协议名称		招标机构		协议有效期	
۲	WCYZW0000002	—张网-		本级采购中心		长期	

3) 在选择商品类目页面,在"商品渠道"栏选择【**网上超市**】,选择商品的具体类 目之后点击【**确定】**;

品管理 / <b>新增</b> 降	商品							Ŧ
新增商品进度	ŧ							
				选择协议	选择类	E	填写信息	
				1 —	2		— ③	
商品渠道								
网上超市		-						
择类目								
目搜索: 计算	<b>章机</b>			搜索				
47.44 D		-47-16			Q L470 20J5A0NSCE			
一致类目 BC数码	> .	二級类目	> ^	三級美目	找不到SPU? <mark>点击申请</mark>	PU 🚳		
办公设备/耗材	>	网络设备	>	台式整机		페ㅁ		
文化用品	>	手机及配件	>	一体机	ThinkPad	L470 20J5A0		
家居建材	>	相机/摄像机	>	主机				
家用电器	>	相机配件	>	平板电脑/MID				
日用百货	>	电脑硬件/配件	>	学生平板				
劳动保护用品	>	3C数码配件	>	服务器/Server				
云动户外	>	MP3/MP4/iPo	>	巨/大/中型机				
5金/工具	>	电脑及网络工具	>	掌上电脑				
文化玩乐	>	USB电脑周边	>	小型机				
<sup>-</sup> 告设计/宣传	>	数码周边	>	服务器				
次件制作	>	计算机软件	>	工作站				
	>	电玩/游戏	>					
音训课程		网络安全	> .					
音训课程 工程	- í - •							
音训课程 工程	· •							
音训课程 工程				您当前选择的是:	3C数码-电脑/服务器/工(	乍站-笔记本电脑-Think	Pad-L470 20J5A0NSCD	
音训课程 工程				您当前选择的是:	3C数码-电脑/服务器/工	作站-笔记本电脑-Think	Pad-L470 20J5A0NSCD	



### 4) 在商品信息填写页面,带"\*"的信息为必填项,填完后点击【确定】按钮;

发布类目	文化用品-财会用品-账本/账册 重新选择类目
基本信息	* 商品标题: 请输入商品名称 选择商品 1
	*商品图片:请上传单张图片像素不少于800*800、大小不超过1M,支持JPG、JPEG、PNG格式
	+ +
i	2 *商品代码(货 请输入商品代码 ④
	号): * 电商平台: 请输入电商平台链接
	以http://或https://开头
价格库存	如果您不填写部分的价格及库存,在商品详情页中就不会展示
	请输入协议 请输入电商 请输入库存 批量填充
	价格 (元) sku编码 ◎ 库存 ●
	3 *协议价 请输入 * 请输入 4 默认仓库 ▼ 请输入

注:

- 如该商品型号已经在预发商品中发布过,可以直接选择该预发商品,预发商品已填 好的信息会直接显示不用再重新填写。
- 2. 商品代码是便于供应商管理设置的编码,可以自行填写;
- 3. 协议价格需要小于电商平台价,可以进行批量填充价格和库存信息;
- 4. 核对商品对应的仓库是否覆盖到相应的销售区划。
- 5) 商品信息提交后,在"协议商品管理-全部"标签页下,显示状态为"下架",由 集采机构进行审核。
- 预发协议商品 (可选)

说明:协议通过审核生效之前,供应商可进行协议商品预发,协议生效之后再 选择预发商品通过**批量新增协议商品**或**新增商品**方式上架为网超协议商品。

路径:用户中心—协议中心—商品管理—协议商品预发。

1) 在"协议商品预发"页面,点击右上角【预发商品】按钮,进行预发操作;



政采云平台-网上超市(全省一张网)供应商操作指南 20190310

	<b>平台</b> .gov.cn	88 协议中心 🛛 🕅 江苏省6	南京市玄武区					0 <b>1</b> 🚺	· ·
O 总览		商品预发							预发商品
🗟 协议管理	•	商品名称: 清輸入商品	名称	1	商品类目:	请选择三级类目名称•	商品渠道:	请选择商品类型	
🛛 商品管理	*	商品ID: 请输入		i	商品编码:	请输入			<b>搜茨</b> 重置
协议商品管理									
林议施具额绘		商品渠道	商品ID	商品名称		商品类目	优惠率	协议价(元)	操作
0748.091443908		网上超市	2146361	spu升级01		机电设备/商业机电/大型加速	显器 33.33%	200	编辑 更多 ▼
商品变更历史		网上超市	2146359	維尼账本		文化用品/财会用品/账本/账	册 15.79%	8	編輯 更多 ▼
□ 配件管理	-	网上超市	2146355	后羿回归001		机电设备/商业机电/除湿机/	除湿器 88.89%	10001	编辑 更多 ▼

 2)页面跳转至预发商品维护页面,在"商品渠道"栏选择"网上超市",商品类目 需选择到具体类目,完成后在页面下方点击【确定】,进入填写商品信息页面;

品预发	/ 选择	()					
商品渠	道						
ML	超市	-					
¥ 美目							
日搜索:	文化用品			御泰			
	J CI GI GINA						
一级类目		二级类目		三级类目			
		▲ 笔类/书写工具	> 🔒	单据/收据/凭证			
	Ś	纸张本册	>	印油/印泥/印台			
	(	财会用品	>	账本/账册			
云动白外	Ś	收纳/陈列用品	>	文件管理			
之化玩乐	>	装订用品	>	其它财会用品			
高数心器	>	刀剪/粘胶/测绘	>	财务证明用品			
	>	日常学习用品	>	橡皮筋			
仪器仪表	, ,	画具/画材/书法	2	手提金库/印章箱			
か公用品	>	其它办公用品	2	湿手器			
故码设备	>	印刷制品	2	投表			
數学科研	>	(数子用具 ○○○○□□□	(				
安全防护	>	头短至用品					
BC数码	>		1				
完早神林	· · · ·	₩刊/资料/档案	<u> </u>	•			
					你当前洗择的具。	文化田品。财会田品。账7	<b>∀</b> /0 <del>€00</del>
							ey aladig
						确定	

- 3) 在商品信息填写页面,待 "\*" 项为必填项,内容填写完整后,点击页面下方【确定】按钮;
- 4)预发商品信息提交后,会显示在预发商品列表中,可以对该商品进行"查看、 编辑、删除"。

	<b>平台</b> 	88 协议中心	◎ 江苏省南京市玄武区				3 <b>1 1</b> III	•
○ 总览		商品预发						预发商品
🗟 协议管理	*	商品名称:	请输入商品名称	南	商品类目: 请选择三级类目名称*	商品渠道:	请选择商品类型	
🛛 商品管理	^	商品ID:	请输入	商	商品编码: 请输入			搜索 重置
协议商品管理								
社会の変更変態		商品渠道	商品ID	商品名称	商品类目	优惠率	协议价(元)	操作
DF CK PRO HUDGEDE		网上超市	2146361	spu升级01	机电设备/商	业机电/大型加湿器 33.33%	200	编辑 更多 ▲
商品变更历史		网上超市	2146359	维尼账本	文化用品/财	全用品/账本/账册 15.79%	8	编删除
🗅 配件管理	~	网上超市	2146355	后羿回归001	机电设备/商)	业机电/除湿机/除湿器 88.89%	10001	查告 编辑 史》 ·

5)预发商品完成后,再使用前面的**批量新增协议商品**或**新增商品**方式发布协议商品(参见前面**批量新增协议商品**或**新增商品**操作步骤)。



4. 库存管理

说明:商品信息提交后,商品在"库存管理"菜单展示,需维护好商品库存数 量。

路径:用户中心—商品—库存管理。

1) 在"库存管理"页面,选择需要维护库存的商品,点击右侧操作栏" / 标

ייטי							
所属渠道	SKU编码	商品编码	SKU信息	仓库	库存数量	操作	
网超渠道	商品ID: 22065935	维尼2	【演】维尼办公桌1127				~

2) 通过【入库】、【出库】增加/减少商品的库存数量, 在更多中可查看商品及 SKU信息。

	₩ 商品 🛛 🕫 甲子县	
→ 制造商品管理	库存管理 / <b>库存管理</b>	
The service	库存管理	
	所属連選: 请选择	商品编码: 请输入 實置
□☆ 普通商品管理		公吏 左方敏風 退化
📣 网超商品管理		4 (時に 編3.24円) (中) (32
△ 疫苗商品管理	网络渠道  22065935    维尼2   【清】 维尼办公典1127	Ĺ
23 大宗商品管理	01 SKUID:26884304 颜色分类白 产品材质:实木 饰画材质:木 490	野认合库 490 入库 出库 宣音记录 +
这 库存管理	02 SKUID-26884305 颜色分类漏 产品材质 毫木 協關材质木 497	默认合库 497 入库 出库 查看记录 更多

5. 品牌申请/修改 (可选)

说明:如平台中无该品牌(发布商品时"商品品牌"栏下拉列表中无该品牌), 供应商需要先进行品牌申请(注意:自有品牌、授权品牌、品牌维护供应商才有资 格申请品牌);如有,可跳过此步骤。

路径:用户中心—商品—品牌申请。

1) 在"品牌申请"栏, 点击右上角【点击申请】;

	88 商品 💿 江苏省南京市玄武			0 1 1	5音南
○ 意览	商品管理 / <b>品牌申请</b>				
₽9 运费模版	全部 待审核 审核成功	审核失败			点击申请
😡 普通商品管理	品牌名称 请输入品牌名称	申请类型 请选择	<ul> <li>▼ 状态 请选择 ▼</li> </ul>		<b>搜索</b> 重置
💀 制造商品管理	申请ID 品牌名称	所有人 注册号	申请类型 申请时间	审核时间 1	式态 操作
🙀 网络商品管理					
C3 大宗商品管理					
🔅 库存管理					
12. 仓库管理					
昆牌申请					



2) 系统跳转至品牌信息填写页面,带"\*"项必填,

是否国内品牌:	● 是 ○ 否
* 全称:	请输入品牌全称
*中文名:	请输入品牌中文名
英文名:	请输入品牌英文名
* LOGO:	+
* 商标注册号:	请输入注册号
* 品牌所有人:	请输入所有人姓名
* 品牌类别:	请选择品牌类别   ▼
* 附件信息:	-
: 品牌适用类目:	请选择类目路径
	取消保存

- 注1. 选择品牌使用类目,在下方出现的类目中选择该品牌下的商品类目点击【确定】(一 个品牌可以关联多个类目),注意添加完该品牌覆盖的所有商品类目;
- 注2. 内容填写完整后,点击页面下方【保存】按钮;

#### 6. 服务管理

说明:网超商品可加入特色服务承诺,加入后该服务承诺将在商品详情页面显 示供应商服务承诺图标及商品搜索页面提供的服务商品筛选。

路径:用户中心—服务—服务管理—加入服务。

 在加入服务菜单页面查看特色服务(上传票务服务、送货上门服务、延保服务 等相关服务);

	器 ■ 第 年子長	
🗅 服务管理 🔺	服务管理 / 加入 <b>服务</b>	
加入服务	加入服务	
服务商品管理	● 認知服務商品的任何操作在24小时后才会在前台真正生效           基础服务	
区域模板设置		
	特色服务	
	上传票证服务         未加入         送货上门服务         未加入           加入服务         資质自查         近入服务         資质自查	上门安装服务 未加入     北入風祭 資源自室
	延保服务         未加入         24小时达         未加入           加入服务         資质自査         加入服务         資质自査	48小时达         未加入           加入服务         资质自查



- 点击【加入服务】后,可点击【管理服务】进行商品和特色服务对应设置(可单 个商品逐个设置或批量设置);
- 3) 已加入的服务在"服务商品管理"栏, 对需要添加相关服务的商品进行设置;

	器 服务 ◎ 甲子县			e 🖸	¢® (	D 🗅 (,	2 培训
△ 服务管理	服务管理 / 服务商品管理						
加入服务	服务商品管理						
服务商品管理	●上传票证服务 • 服	务商品数量: 0 服务商品设置率: 0%					
区域模板设置	所属渠道: 全部	▼ 美目: 请选择类目	· 状态: 请送	择 •	商品名称:	请输入商品名称	
							搜索 重置
	批量设置 设置所有商品						
	□ 所雇渠道	商品名称	图片	类目		约定内容	操作
	网超渠道	[満] 維尼得力(deli)细杆双头多用物流油 性记号笔12支/盒		马克笔		未约定	设置

4) 在"区域模板设置"栏可设置服务生效的区域;

△ 服务管理	局約管理 / <b>区域模板设置</b>	
加入服务	区域模板设置	
服务商品管理	编号 模板名称	操作
区域模板设置	您还没有设置区域模板,点击创建	
	<b>第行型ICS地位的</b>	

## 四、 网上超市交易操作流程

供应商一张网协议生效后,可以在供应商一张网可销售到的区划内交易。在交 易前需关联以下岗位权限 (即操作权限)。

岗位	主要权限菜单
	-电子卖场——网上超市(默认全选)
江田英田山	-合同 (默认全选)
り甲官理冈	-结算 (默认全选)
	-诚信中心(默认全选)



## 1. 订单管理

路径:用户中心—电子卖场——网上超市——订单列表。

**接单:**点击【订单列表】查看订单,选择【接单】【拒绝接单】【商品改价】,如选择【接单】, 则进入发货环节;如【拒绝接单】,则订单结束,交易终止;

	88 电子卖场 💿 培训省本级			经办人梅里 培训省大河商贸有限公司
🛱 网上超市 🔹	下单时间: 开始时间	订单状态: 待供应商接单 ▼	订单号: 请输入 (支持后6位搜索)	
预购单查询	订单金额(元): 请输入最小价格 - 请输入最大价格	采购单位: 请选择 🗸	商品名称: 请输入商品名称	
资格申报列表	确认收货时间: 开始时间 圙 - 结束时间 圙			搜索 重置
网超合同				
资格列表	订单号 采购单位	订单金额(元) 下单时间	验收单    状态	操作
资格变更记录	> 144178100000424846 政采云大学	¥42.00 2018-11-22 09:55:12	验收单 待供应商接单	商品改价 接单 拒绝接单
区划类目查询	〉 1410781000000419645	¥ 6330.00 2018-11-20 18:56:00	验收单 待供应商接单	商品改价 接单 拒绝接单
采购意向列表	> 1441781000000415707 政采云大学	¥ 6330.00 2018-11-20 00:08:59	验收单 待供应商接单	商品改价 接单 拒绝接单
退换货单列表	> 1410781000000366351 数采云大学	¥ 6388.00 2018-10-31 10:32:42	验收单 待供应商输单	商品改价 接单 拒绝接单

 发货:接单后可点击【发货】,选择收货地址、发货仓库,填写商品数量(可全部发货或者部 分发货)、确认开票信息(货票同行)、物流信息,点击【确认发货】即发货成功;

	器 电子卖场 ◎ 培训	旨本级		e	■   <b>™</b> (	<b>70</b> (1)	经办人梅里 培训省大河商贸	有限公司
窗 网上超市 。	下单时间: 开始时间	] - 结束时间 (	司 订单状态:	全部状态	· 订单号:	请输入 (支持后6位搜索	Ð	
预购单查询	订单金额(元): 请输入量	小价格 - 请输入最大价格	采购单位:	请选择	▼ 商品名称:	请输入商品名称		
	确认收货时间:开始时间	] - 结束时间 [	1					
资格甲报列表							搜索	重要
网超合同		27.00-14.13				d Date.		
资格列表	订单号	采购单位	订单金器	(元) 下单时间	验收单	状态		操作
资格变更记录	> 17347810000042704	5 甲子县机关机儿园 2 用子具机关机儿园	¢ 165.0	2018-11-22 1	5:07:52 聖奴神。	L作 追供资中 会報道位		
2014 Contraction	> 17347810000042697	2 中于极机大幼儿园	¥ 55 00	2018-11-22 1	5-02-23 验你治	王即返兵		
区划类目查询	/ 1/34/8/000004283/	T T T 2 200 (X 40) (201	+ 55.00	2010-11-22 1.	3.02.23 担权平	主即地区风		三旬10日 智能 客服 音看详情
采购意向列表	> 14417810000042484	6 政采云大学	¥ 42.00	2018-11-22 0	9:55:12 验收单	打印 待发货		发货 常见 问题
订单列表	> 17247810000042385	0 政采云大学	¥ 120.0	0 2018-11-21 1	7:57:59 验收单	上传 全部发货		查看详情
	> 14107810000041964	5 政采云大学	¥ 6330.	00 2018-11-20 1	8:56:00 验收单	待供应商接单	<u>k</u>	商品改价 接单
追供資単列衣	选择发货单商品							把哈探神
岡 网上超市 🔹	*发货仓库: 请选择	▼ 请选择发货仓库						
预购单查询	商品	商品编号	单价(元)	总数量	数量	锁定仓库		发货仓库
资格申报列表	演示商品得力(deli)7419 复印	紙 颜色分 19778840 类:白	42.00	1	- 0 +	培训仓库	请选择	-
网超合同	网超合同							
资格列志	合同编号	合同名称		采购单位		成交金額 (元)	状态	操作
201102-2020			11 留无该订单合同	信息。如需合同,请联系采购单	9位经办人生成合同			
资格变更记录	开票要求(此订单为货票同行订单,;	春梅泼票随货发送到买家)						
区划类目查询	类型	抬头	发票内容	开户行 开	户行账号			纳税人识别号 🚱
采购意向列表	增值税普通发票	政采云大学	详情	建设银行 12	232340123434880			231232132131
订单列末	上传发票 (此订单为货票同行订	单,且在发货中包含了代表发票服务的	商品,请将发票照片进行上付	<del>(</del> )				
5344734R	公示立 両相人 久宗主教							
退换货单列表	2089017							
S 在线询价 -	选择物流信息							
< 反向竟价 -	○ 黄运 100 ○ 自行配送							
TE 111 (84.44)	快递  物流公司: 中通快递	▼ 运单号:						



3) 退换货:如采购单位发起退换货后在"退换货列表"可查看并操作退换货流程。

	器 电子卖场 ② 培训省本	级			8	e 🥵	0 1 👤	经 <b>办人梅里</b> 培训省大词商贸有限公司
岡 网上超市 🔒	退换货列表							
预购单查询	退货单号:	订单号:		状态: 全部	•			搜索 重置
资格申报列表	退货单号	采购单位	订单号	下单时间	退换货人	退货时间	状态	擾作
网超合同	17340000000018570	甲子县机关幼儿园	1734781000000426971	2018-11-22	姜美君	2018-11-22	退换货结束	查看详情
资格列表	173400000000018567	甲子县机关幼儿园	1734781000000426982	2018-11-22	袭美君	2018-11-22	退换货结束	直看详情
资格变更记录	17240000000013499	取采云大学	1724781000000179995	2018-06-25	办公室经办人	2018-06-25	退换货结束	直看详情
区划迷日奋询	173400000000018561	甲子县机关幼儿园	173478100000427045	2018-11-22	姜芙君	2018-11-22	换盘	查看详情 換货
	115100000000017442	取采云大学	115178100000383382	2018-11-07	经办人琴请	2018-11-07	退换货结束	重看详情
采购意向列表	17240000000013500	政采云大学	1724781000000180051	2018-06-25	办公室经办人	2018-06-25	待供应商上门取货	查看详情
订单列表	172400000000010064	政采云大学	172478100000012296	2017-03-16	经办人		待采购人退换货	查看详情
	17240000000013498	政采云大学	1724781000000179997	2018-06-25	办公室经办人	2018-06-25	退换货结束	查看详情
退换货单列表	172400000000013494	政采云大学	1724781000000157232	2018-06-25	办公室经办人	2018-06-25	退换货结束	查看详情
S 在线询价 -	172400000000013488	政采云大学	1724781000000170471	2018-06-25	办公室经办人	2018-06-25	退换货结束	查看详情
≪ 反向竞价 -	172400000000013473	政采云大学	1724781000000011781	2018-06-24	办公室经办人	2018-06-24	退换货结束	查看详情
	124800000000012814	甲子县机关幼儿园	124878100000055032	2018-05-24	甲子县机关幼儿园院长	2018-05-24	待供应商收货	查看详情 收货

**注意**:在供应商未接单前(状态为"待供应商接单")时,采购经办人可直接取消订单,无 需供应商确认;供应商接单后,如采购经办人取消订单,需供应商同意。

#### 2. 结算管理

采购人经办人验收商品后,供应商和采购单位均可发起结算单。 路径:用户中心—结算—结算单管理。

1) 点击右上角【创建结算单】,选择已验收的订单(可同一采购单位多笔订单创建一笔结算单);

	88 結算					8	<b>6</b>	<b>@</b> 0	0 <b>1</b>	圣 <b>办人梅里</b> 言训含大河商贸	
○ 总览	结察管理/结	章单列表									的建结算
战。结算单管理	全部										
□○ 资金明细查询	采购单位:	全部	•	创建时间:	开始日期 🗐 -	结束日期					
	结算单号:	请输入		状态: 全部	全部	1000 100		类型:	全部	-	
	发票状态:	全部	•						搜索	重賞	导出
	结算单编号		采购单位名称	结算单名称		结算金额(元)	创建日期	英型	状态	发票状态	操(
	154557900	0000241656	政采云大学	2018年11月	炎凉创建的结算单	12702.00	2018-11-21	网超-订单	待买家提交备案	已开票	编
	154557900	154557900000238922 政采云大学		2018年11月:	炎凉创建的结算单	6359.00	2018-11-20	网祖-订单	待买家提交备案	已开票	编辑
	154557900	0000011467	政采云大学	2016年12月	经办人创建的结算单	9.90	2016-12-19	网超-订单	待买家提交备案	已开票	编样

2) 勾选定单号点击【创建结算单】提示"创建结算单成功"进入结算单信息页面,



#### 创建结算

购单位: <b>全部</b>	<ul> <li>▼</li> <li>经</li> </ul>	)人:	全部	<ul> <li>■</li> </ul>	y时间: 开始日期	<u><u></u> - 结</u>	日期 🗇	
订单号: 请输入	资金	K源:	请选择	• 订	单类型: 网超和疫情	ŧ.	▼ 搜索	重
订单号	验收时间	总	数量 经办人	相关部门	资金来源	结算金额(元)	采购单位名称	
		ł	您已经选择了 <mark>1</mark> 份订单,	累计金额 <b>6333.00</b>	元			
19477810000003390	<b>80</b> 2018-10-18	1	【培】经办人023	采购部门:-	自有资金	6333.00	政采云模拟教室	~
19197810000003390	<b>75</b> 2018-11-12	1	【培】经办人005	采购部门: -	自有资金	6330.00	政采云模拟教室	~
19547810000003389	86 2018-10-24	1	【培】经办人028	采购部门: -	国库支付	7488.00	政采云模拟教室	~
19567810000003389	<b>51</b> 2018-10-18	1	【培】经办人030	采购部门:-	自有资金	6330.00	政采云模拟数室	~
1945781000003363	65 2018-11-12	1	【店】 经办人021	采购部门:-	白有资金	6330.00	政采云模拟教室	~

## 3) 填写结算单信息点击【保存】;

结算单信息						
基本信息				采购单位信息		
结算单编号:	1294578000000181015				采购单位:	甲子县机关幼儿园
结算单名称:	2018年09月 俞海琴创建的	ie -			单位地址:	甲子县机关幼儿园
备注:	请填写备注				单位联系电话:	15990162613
			11		电子邮箱:	wb-yuhaiqin@cai-inc.com
收款单位:	培训省扬天股份有限公司			供应商信息		
开户银行:	中国工商银行					
银行账号:	4236002460602819	•			供应商单位:	培训省扬天股份有限公司
财政直接支付:	2230.00 元				单位地址:	扬天路
财政授权支付:	0.00 元				电话:	17200000100
其它:	0.00 元				电子邮箱:	pxsgys001@163.com
总金额:	2230.00 元					
订单列表						^
						新增
订单号	商品信息	总数量	总金額 (元)	采购计划编号	验收时间	操作
170778000000313550	桃子 Apple 苹果6 iPho	1	2230.00	0930开心	2018-09-30 17:	26:33 删除

	支付凭证	2							
[	上传凭	迎 您可以根据	居该笔结算单对应的订单实际支付	情况上传你的支付凭证					
	发票列表								1
	发票方式	发票类型	开票要求	开户信息	开票金额 (元)	关联订单号	1	发票附件	操作
	货票同行	增值税普通发票	发票抬头:甲子县机关幼儿园 发票内容:电脑配件 纳税人识别号♥:-	开户行: 工商银行 开户行账号: 6610882055309940	2230.00 3	请选择单号	4 添加订单号 删除	: +	删除
	添加发票 5	要求卖家开票	Be						
	保存 作	E废							

注:

1. 确认供应商收款银行账号;



- 2. 非必填项,可上传该笔结算单对应的订单实际支付情况;
- 3. 选择该发票需关联的订单,订单的总金额等于发票总金额;
- 4. 拍照上传发票的图片;
- 4) 保存后的结算单状态为"待买家提交审核";采购经办人提交审核后显示"待审核";待采 购单位审核人审核后显示"待买家提交备案";采购人提交备案后显示"备案中";备案通 过后显示"已完结"结算流程已结束,支付走线下。

#### 3. 网超合同

如采购单位订单勾选网超合同,可在【发货】页面或订单详情页面查看,网超合同待起草 状态操作【起草】合同,页面跳转合同界面供应商起草合同。采购人确认并审核通过后状态为 "签订完成",合同环节结束。

=	<b>学</b> 政府采购	云平台 iov.cn	器 电7	卖场 (	)培训省	本级					8 0	<b>@</b> _@	0 🖞	<b>全办人梅田</b> 培训含大学	]  商贸有限公司
8	医疗采购		合同管理 /	合同列表											
10	通用定点		全部	待起草	待确认	被退回	签订完成								
ß	网上超市			合同编号	请输入			采购单位	2名称: 请输入		合同名	統 请输入			
	预购单查询			合同状态	请选择		•							搜索	重置
	资格申报列表		合同编	司号		合同名称	项目编	<del>6</del>	项目名称	采购单位	成交金額(元)	签订时间	状态		操作
	网超合同		2916	02090162018	0101	关于笔记本电	17247	810000	a.	政采云大学	633.00		待起草		起華
	资格列志		29160	02090162018	0096	关于笔记本电	14107	310000	6	政采云大学	6385.00		待起草		起草
	34(10)/346		2916	02090162018	0094	关于打印/复日	D 17247	810000	8	政采云大学	160.00		待起草		起草
	资格变更记录		29160	02090162018	0089	关于笔记本电	10927	810000	9	政采云大学	6330.00		合同作废		详情
	区划类目查询		2916	02090162018	8800	关于打印/复印	D 17247	810000	5	政采云大学	42.00		合同作废		详情
			2916	02090162018	0081	关于打印/复日	D 17257	810000	8	政采云大学	38.00		待起草		起草
	米购意向列表		2916	02090162018	0077	关于笔记本电	14107	810000	2	政采云大学	12660.00		待起華		起草

## (五) 获取帮助

您可以通过以下方式获得平台操作帮助:

- 操作手册/视频(登录后在政采云平台首页采宝下方或在服务大厅-操作指
   南)
- 智能客服
  - 1)在线咨询(智能采宝):

PC 端: <u>http://m.tb.cn/x.X2oEy</u>

手机端:搜索并关注微信公众号"政采云平台",点击"关于我们-智能客服"

- 2) 帮助中心 (常见问题): https://help.zcy.gov.cn/
- 3) 自助留言 (问题反馈): https://customer.zcy.gov.cn/feedback
- 客服热线: 400 881 7190



## 版本说明

资料名称		包含内容	版本	更新时间
政采云平台-浙江省网上	1)	业务介绍	V1.0	20190310
超市(全省一张网)供应	2)	首次使用		
商操作指南	3)	操作流程		
		-申请一张网协议		
		-协议变更		
		-网超商品管理		
		-网超交易管理		



非常感谢您使用政采云平台服务,如果您有什么疑问或需要请随时联系政采云。 本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或 印刷错误。政采云将根据产品功能的增强而更新本手册的内容,并将定期改进或更 新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入。

版权所有©政采云

本手册适用于政采云平台网上超市—供应商。未经政采云书面许可,任何单位和个人不得擅自复制、修改本手册的部分或全部,并不得以任何形式传播。

责任声明

在适用法律允许的范围内,政采云对本手册的所有内容不提供任何明示或暗示 的保证;不对本手册使用作任何保证。本手册使用中存在的风险,由使用者自行承 担。

在适用法律允许的范围内,政采云在任何情况下都不对因使用本手册相关内容 及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行赔偿, 即使政采云已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内,政采云对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机病 毒侵入或其他非政采云因素,导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用户个 人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。